

אחריות - מא' ועד ת'

רני פלד מנכ"ל חברת 'בטיחותי - מובילים לסביבה בטוחה' מדגיש בפנינו לא פעם במהלך השיחה עמו את החשיבות הגבוהה כל כך שהוא ועובדי החברה מייחסים לנושא מתן השירות, לאורך תקופת האחריות ואף לאחריה.

רני: "אנו נתקלים בלא מאט מקרים בהם לקוחות מגיעים אלינו לאחר שבוצעה אצלם עבודה לא מקצועית, או שפשוט נדרשים תיקון נים במה שכבר הותקן (זה קורה...), אך לצערם של הלקוחות אין עם מי לדבר, ואין מי שייתן אחריות על העבודה. אצלנו זה לא קורה. יש לנו צוות טכני מחויב ומקצועי מאוד, שאמון על מתן השירות ללקוחות. יש לנו מעקב מערכתי על כל קריאות השירות, ואני עוקב באופן אישי אחר כל קריאת שירות, מרגע שהתקבלה ועד לסיום הטיפול בה. והכי חשוב, נעשה כל שביכולתנו לתת מענה ללקוח, גם אם התקלה 'באזור האפור', כלומר לא בהכרח נגרמה בגלל מוצר שלנו או התקנה לקויה. על פי רוב ניתן מענה ללא עלות, גם לאחר תום מועד האחריות. "אולי זו הסיבה החשובה ביותר,..." מסכם רני את הראיון עמו... "שבזכותה מרבית לקוחותינו חוזרים אלינו שוב ושוב."



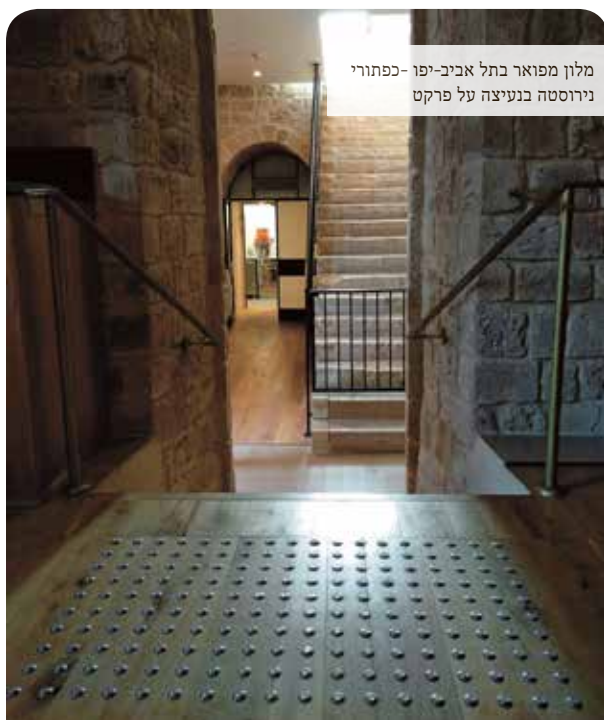
מלון מפואר בתל אביב-יפו -כפתורי נירוסטה בנעיזה על דק ואבן ירושלמית

"בטיחותי" מובילים לסביבה בטוחה

סביבה בטוחה ונגישה גם במקומות בילוי ובאתרי הטבע בסטנדרטים הגבוהים ובלתי מתפשרים שמציעה חברת בטיחותי | צילומים: יח"צ



מלון מפואר בירושלים-כפתורי נירוסטה לנגישות ופס אלומיניום מפואר להנגשת מדרגות



מלון מפואר בתל אביב-יפו -כפתורי נירוסטה בנעיזה על פרקט

אחרי החגים שמח. כולנו, או לפחות רובינו, ניצלנו את חור פשות פסח ויום העצמאות לצאת לאזורי הבילוי השונים. סביר להניח ששמתם לב כי גם בבתי מלון, במרכזי הקניות, במסעדות ובמרחבי הטבע חלה התקדמות עצומה בנוגע להתייחסות לנושא הנגישות. אך, חדי העין ואנשי המקצוע, מוצאים את עצמם לא אחת חושבים ואומרים לעצמם: "אפשר היה למצוא פתרונות טובים יותר/ יעילים יותר היינו עושים זאת אחרת. "אז אם אתם נמנים על מקבלי החלטות בתחום הנגישות והבטיחות, אדריכלים, ממוני נגישות, יועצי בטיחות ומנהלי עבודה בחברות, ארגונים ומוסדות, אנו ממליצים לכם לקרוא את הכתבה וליצור קשר עם חברת 'בטיחותי - מובילים לסביבה בטוחה'. כי אחרי החגים זה הזמן שבו כולם מתקדמים לסטנדרטים הבלתי מתפשרים שהציבה לעצמה החברה. חברת 'בטיחותי - מובילים לסביבה בטוחה' אשר הוקמה לפני כעשור, שמה לעצמה כמטרה להוביל את תחום מוצרי הבטיחות והנגישות בשוק המוסדי. חברת 'בטיחותי - מובילים לסביבה בטוחה' הינה חברה אשר ב-DNA של שרשרת פעולותיה ניתן, בשקיפות מלאה, לראות את כל השלבים עד לקבלת פתרון הנגשה איכותי, העונה לצרכי הלקוחות, ושעומד בתקנים הנדרשים ללא פשרות. קרי: משלב החשיבה והצגת הרעיון לצוות המתכננים, דרך שלב התכנון ובדיקות אבטחת האיכות למוצר בכלל, ותקינותו והתאמתו המיטבית למקום בו הוא מותקן בפועל. זאת ועוד, 'בטיחותי - מובילים לסביבה בטוחה' מייבאת ומייצרת את מרבית המוצרים שהיא מציעה ללקוחותיה, ולכן יש השפעה ישירה על יכולת החברה להעניק ללקוח שירות אמין ויציב לאורך זמן.

מכירות מקצועיות או לא להיות

כן, גם 'בטיחותי - מובילים לסביבה בטוחה' קיימת מחלקת מכירות. החברה שמה דגש, ממש כמו בתקן מוצריה, על כך שמנהלי המכירות יהיו בעלי הידע המקסימאלי הנדרש, וזאת על מנת שהפתרון אשר יוצע ללקוח יהיה מצוין ולא פחות מכך. לפיכך מנהלי המכירות עוברים תהליכי הכשרה ורענון החל משלב קליטתם בחברה כמו גם בשלבים שונים של עבודתם. מנהלי המכירות בחברה יודעים ומבינים שהם מייצגים חברה דינמית ואיכותית אשר לא מתפשרת על איכות מוצריה, אך יחד עם זאת החברה תעמוד ותמצא פתרונות יצירתיים ולא בהכרח "שבלונים", וכל זאת בהסתמך על שיתופם בתהליך סיעור המוחות וניהול ידע מצטבר מהשטח, אשר מוזרם בזמן אמת למטה החברה.

זה הזמן להתקדם לעולם נגישה ובטיחותי יותר

סל המוצרים של חברת 'בטיחותי - מובילים לסביבה בטוחה' כולל: מוצרי הנגשה, מוצרי בטיחות ומוצרים למניעת החלקה. במגוון פתרונות הנגשה והבטיחות, בעלי הסטנדרטים הגבוהים ביותר, שאותם החברה מתכננת, מייצרת ומשווקת וטווח למצוא: **מוצרי הנגשה:** מסמרות/כפתורי נירוסטה, פסים מובילים, משטחי אזהרה, אביזרים לשירותי נכים ועוד. **מוצרי בטיחות למוסדות חינוך:** מגני אצבעות לדלת, בולמי טריקו לדלת, מעצורים לדלת, מגן לעמודים מפני פגיעות ראש. **מניעת החלקה:** מגוון רחב של פסים למניעת החלקה לשלח המדרגה, פסי אלומיניום למניעת החלקה, וחומרים מיוחדים למניעת החלקה בסביבה רטובה המיועדים לבריכות, ספא, קאנטרי, מטבחים ועוד.

בטיחותי- מובילה אותך לדרך חדשה

כמה עובדות הידועות לכולנו:

ראשית, כולנו עדים לנתונים המתפרסמים באשר לאחוז העולה בארץ ובעולם של אנשים החיים עם מוגבלות כלשהי. מוגבלות המשפיעה עליהם בפרט אך לא רק, משום "שה-מוגבלות" של אותם אנשים משפיעה על הסביבה כולה, בין במישורין ובין בעקיפין.

התובנה היום חדה וברורה לכולנו: כל מוגבלות באשר היא, מצריכה מציאת פתרון הולם ומכבד, שיאפשר לבעלי המוגבלות ובני משפחתם להתנהל עד כמה שניתן בטבעיות וללא תלות בסביבתם.

יתר על כן, אנו חיים בעידן בו המודעות למתן פתרונות נגישות רק הולכת וגוברת, וכולנו יודעים היום: לא התאמת את המבנה בו אתה פועל על פי תקן הנגישות? אין לך רישיון עסק! וכאן, בדיוק בצומת הקריטי החשובה הזו, נפתחת דלת חדשה, דרך החזון, המוצרים והיכולות הגבוהות של חברת 'בטיחותי - מובילים לסביבה בטוחה'.



משרד ממשלתי בתל אביב-יפו -פס מוביל אלומיניום בטיחותי ומשטח אזהרה עם כפתורי נירוסטה

להזמנות: טל' 03-7749951 או salesb@betihuty.co.il
אתר: www.betihuty.co.il וכמוכן גם בפייסבוק